ЗАЩИТИТЕ СВОИ ПРАВА

ПРИ НЕЗАКОННОМ ПЕРЕВОДЕ ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ

ОБРАТИТЕСЬ В СЛУЖБУ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО

Служба финансового уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

РЕШЕНИЕ СПОРА БЕЗ СУДА

между потребителями и финансовыми организациями

СЛУЖБА СОЗДАНА ГОСУДАРСТВОМ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

- Это **ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ** порядок решения спора по закону*
- Вся процедура **БЕСПЛАТНАЯ:** от приёма обращения до принятия решения
- Ваше обращение мы рассматриваем **БЕЗ ВАШЕГО ВИЗИТА**
- Решение финансового уполномоченного **ОБЯЗАТЕЛЬНО ДЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ** финансовыми организациями

* Обязательный досудебный порядок установлен Федеральным законом № 123-ФЗ от 04.06.2018 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»

finombudsman.ru

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

ВНИМАНИЕ: НЕЗАКОННЫЙ ПЕРЕВОД ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ!

НЕЗАКОННЫЙ ПЕРЕВОД ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ –

это распространённое правонарушение, при котором осуществляется перевод пенсионных накоплений граждан из Социального фонда России (ранее – Пенсионный фонд России) в НПФ или из одного НПФ в другой **без согласия гражданина (без подписания им или его представителем необходимых документов)**

Служба финансового уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

КАК УЗНАТЬ, ГДЕ НАХОДЯТСЯ ВАШИ ПЕНСИОННЫЕ НАКОПЛЕНИЯ?

Проверить, где находятся Ваши пенсионные накопления, можно в любое время – например, **на ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ:**

1. **зайдите в личный кабинет на портале Госуслуг**
2. **выберите услугу по получению выписки о состоянии индивидуального лицевого счета**

В выписке Вы увидите наименование текущего страховщика по обязательному пенсионному страхованию, у которого находятся средства Ваших пенсионных накоплений

Служба финансового уполномоченного
Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10
бесплатный звонок по России

КАК ВЕРНУТЬ СВОИ ПЕНСИОННЫЕ НАКОПЛЕНИЯ?

Если Вы узнали, что средства Ваших пенсионных накоплений **переведены БЕЗ ВАШЕГО СОГЛАСИЯ в НПФ и при этом :**

- Вам ещё не установлена накопительная пенсия, срочная пенсионная выплата и (или) единовременная выплата средств пенсионных накоплений

- со дня, когда Вы узнали или должны были узнать о нарушении своего права, прошло не более трёх лет

Вы можете предпринять следующие шаги **ДЛЯ ВОССТАНОВЛЕНИЯ ВАШИХ ПРАВ >>**

Служба финансового уполномоченного
Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10
бесплатный звонок по России

СДЕЛАЙТЕ ТРИ ПРОСТЫХ ШАГА

1

НАПРАВЬТЕ В НПФ, с которым у Вас возник спор, **ЗАЯВЛЕНИЕ** о восстановлении нарушенного права (претензию), с требованием о возврате предыдущему страховщику средств пенсионных накоплений

2

НАПРАВЬТЕ ОБРАЩЕНИЕ ФИНАНСОВОМУ УПОЛНОМОЧЕННОМУ, ЕСЛИ ВЫ:

- **не согласны** с принятым решением НПФ или **не получили** ответ от НПФ в установленный срок
- **заключили с НПФ соглашение,** содержащее сведения о незаключении договора об обязательном пенсионном страховании

3

ПОЛУЧИТЕ РЕШЕНИЕ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО по Вашему обращению

(решение также будет направлено в НПФ)

Служба финансового уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

РЕШЕНИЕ В ВАШУ ПОЛЬЗУ, ЧТО ДОЛЖЕН СДЕЛАТЬ НПФ?

В случае принятия финансовым уполномоченным решения о возврате предыдущему страховщику средств пенсионных накоплений, **НОВЫЙ НПФ ОБЯЗАН ПЕРЕДАТЬ ПРЕДЫДУЩЕМУ ФОНДУ:**

СРЕДСТВА ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ И ИНЫЕ СУММЫ, связанные с их инвестированием

ПРОЦЕНТЫ за неправомерное пользование средствами пенсионных накоплений

Служба финансового уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

СЛУЖБА ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО

Подайте **бесплатное** обращение финансовому уполномоченному

на сайте **finombudsman.ru**

или в **МФЦ Омской области**

Финансовый уполномоченный вынесет решение,
а НПФ будет обязан его исполнить

Служба финансового уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России